

# Mise hors service de la plateforme

## Tradeshift par Hexion

### Foire aux questions pour **les fournisseurs Hexion**

#### Renseignements généraux

##### **Pourquoi Hexion a-t-elle pris la décision de s'éloigner de Tradeshift?**

Afin d'améliorer notre fonction d'approvisionnement au paiement, Hexion a commencé à utiliser la plateforme Tradeshift en octobre 2020. Tout au long du processus, nous avons continué à surveiller la situation pour nous assurer que Hexion et nos fournisseurs réalisaient les avantages attendus de la réalisation du changement. Après un examen approfondi, nous avons pris la décision difficile de **mettre fin à notre utilisation de la plateforme Tradeshift à compter du 2 août 2021**. Nous apprécions le temps et les efforts que vous avez consacrés au cours des derniers mois, mais nous pensons que le retour à notre ancien mode de fonctionnement nous permettra de traiter ensemble avec une plus grande efficacité et efficacité alors que nous continuons à explorer de futures opportunités d'amélioration dans le domaine de l'approvisionnement au paiement.

##### **Quand la mise hors service entre-t-elle en vigueur?**

La conversion aux processus précédents commencera le lundi 2 août 2021. Veuillez consulter les sections ci-dessous sur l'interruption de l'utilisation de la plateforme Tradeshift et le retour aux méthodes de travail précédentes.

## Abandon de l'utilisation de la plateforme Tradeshift

### **Que dois-je faire si je soumetts actuellement des factures dans Tradeshift?**

Nous vous demandons de cesser d'envoyer des factures dans Tradeshift au plus tard à la date de mise hors service et de retourner à l'envoi des factures par courriel. Veuillez consulter la section sur le retour aux méthodes de travail précédentes pour plus de détails sur la facturation d'Hexion.

### **Je me suis inscrit à un compte avec Tradeshift, mais j'ai envoyé des factures par courriel. Que dois-je faire?**

Veuillez continuer à envoyer vos factures par courriel. Tradeshift supprimera votre connexion réseau à Hexion dans Tradeshift, aucune autre action n'est requise de votre part.

### **Que dois-je faire si j'ai d'autres clients que Hexion qui utilisent Tradeshift?**

Vous n'êtes plus tenu d'avoir une connexion réseau dans Tradeshift avec Hexion, bien que vous puissiez conserver votre compte Tradeshift pour effectuer des transactions avec vos autres clients. Tradeshift supprimera votre connexion réseau à Hexion dans Tradeshift, aucune autre action n'est requise de votre part.

### **Je suis un fournisseur de Hexion qui a commencé à faire des transactions avec Hexion après le lancement de Tradeshift le 5 octobre 2020. Que dois-je faire?**

Veuillez vous assurer de soumettre les factures par PDF à l'adresse courriel suivante :

- Hexion Inc (É.-U.) - [Hexion.InvoicesUS@hexion.com](mailto:Hexion.InvoicesUS@hexion.com)
- Hexion Canada Inc (CA) - [Hexion.InvoicesCA@hexion.com](mailto:Hexion.InvoicesCA@hexion.com)

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez trouver les [normes de facturation des fournisseurs](#) de Hexion ici.

### **Je suis un fournisseur qui était en train de s'intégrer à Tradeshift par la facturation électronique ou qui a participé à la mise en œuvre d'un catalogue. Que dois-je faire maintenant?**

Vous n'êtes plus tenu de travailler directement avec Tradeshift pour toute activité liée à votre connexion Hexion.

## **J'ai une facture dans Tradeshift qui a été soumise avant le lundi 2 août 2021. Que dois-je faire?**

Toutes les factures de Trade Shift avant le 2 août seront traitées pour paiement directement dans le système SAP de Hexion. Il n'est pas nécessaire de renvoyer la facture. Lorsque notre équipe passera de Tradeshift au système SAP de Hexion, vous recevrez un avis automatisé de rejet Tradeshift; **vous pouvez ignorer cet avis de rejet**. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, les demandes de renseignements sur la facturation peuvent être adressées à [accountspayable@hexion.com](mailto:accountspayable@hexion.com).

## **Retour aux méthodes de travail antérieures**

### **Où dois-je soumettre les factures après le lundi 2 août 2021?**

Les factures devront être soumises à Hexion aux adresses courriel ci-dessous:

- Hexion Inc (É.-U.) - [Hexion.InvoicesUS@hexion.com](mailto:Hexion.InvoicesUS@hexion.com)
- Hexion Canada Inc (CA) - [Hexion.InvoicesCA@hexion.com](mailto:Hexion.InvoicesCA@hexion.com)

Veuillez visiter la page Web [Normes de facturation des fournisseurs](#) pour en savoir plus sur les directives de facturation Hexion.

### **Comment vais-je maintenant recevoir les bons de commande de Hexion?**

Après le lundi 2 août 2021, vous recevrez les bons de commande du système SAP de Hexion par télécopieur ou par courriel de [HexionPurchasing@hexion.com](mailto:HexionPurchasing@hexion.com).

### **Que se passe-t-il avec les bons de commande, les factures et les reçus de marchandises qui sont toujours en cours à la date de conversion du lundi 2 août 2021?**

Tous les documents seront transférés de Tradeshift au système SAP de Hexion et traités comme ils l'étaient avant Tradeshift. Aucune autre action n'est nécessaire de votre part.

### **Puis-je continuer à facturer un bon de commande Tradeshift après le lundi 2 août 2021?**

Oui, les factures peuvent continuer à être traitées par rapport aux bons de commande existants après la date de conversion, peu importe si ces bons de commande ont été envoyés à partir de Tradeshift ou du système SAP de Hexion.

**Si j'ai modifié mes coordonnées dans Tradeshift, que dois-je faire?**

Si vous aviez mis à jour vos coordonnées de fournisseur dans Tradeshift veuillez communiquer avec votre personne-ressource locale afin que nous puissions vérifier que nous avons vos coordonnées les plus récentes.

**Je suis un fournisseur de Hexion qui a commencé à faire des transactions avec Hexion après le lancement de Tradeshift le 5 octobre 2020. Que dois-je faire?**

Veuillez-vous assurer de soumettre les factures par PDF à l'adresse courriel suivante :

- Hexion Inc (É.-U.) - [Hexion.InvoicesUS@hexion.com](mailto:Hexion.InvoicesUS@hexion.com)
- Hexion Canada Inc (CA) - [Hexion.InvoicesCA@hexion.com](mailto:Hexion.InvoicesCA@hexion.com)

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez trouver les normes de facturation des fournisseurs de Hexion ici.

## Comment obtenir du soutien

**Que devrais-je communiquer au sein de mon entreprise?**

Veuillez transmettre cette communication à tous les autres associés de votre entreprise qui sont inscrits au compte Tradeshift de Hexion. Vous pouvez voir une liste de ces personnes en allant voir sur l'application dans l'onglet Utilisateurs de Tradeshift.

**J'ai des difficultés techniques avec Tradeshift ou j'ai une question concernant mon compte Tradeshift.**

Si vous éprouvez des difficultés et souhaitez demander de l'aide au service de soutien Tradeshift, veuillez suivre les instructions indiquées [ici](#).

**J'ai une question concernant les transactions avec Hexion pour l'approvisionnement au paiement.**

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide de l'équipe d'approvisionnement au paiement de Hexion, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [accountspayable@hexion.com](mailto:accountspayable@hexion.com). Nous sommes heureux de vous aider.